

### Doa opfylder det nye GDPR. General Data Protection Regulation.

Opdateret 16-12-2021.

**1) Du behøver ikke selv foretage dig noget.**

Doa opfylder og overholder de i forordningen krævede håndteringsmetoder og har lavet de nødvendige data-behandleraftaler med de samarbejdspartnere, som kommer i berøring med de data vi indsamler.

**2) Hvad sker der med dine data.**

Når du sender eller oplyser dine data, bliver de registreret i vores kunde database.

**3) Doa er dataansvarlig iht. dine data.**

Dit cpr-nummer, fødselsdato, navn, adresse, e-mail, telefon, betalings- og kreditoplysninger og evt. information fra offentlige registre, myndigheder, behandles efter GDPR reglerne i Doa.

**4) Du kontakter Doa på flg. Måde.**

Doa. Den Overordnede Antenneforening. CVR nr. 84 244 759  
Erhvervspark Øst, Stenager 2. 6400 Sønderborg  
Tlf. 73 70 78 14 Mail. mail@doa.dk

**5) Har du spørgsmål eller klager.**

Henvendelser vedr. behandling af dine data rettes til den data ansvarlige, på mail mail@doa.dk eller tlf. 73 70 78 14.

**6) Formålet med indsamling af dine data.**

Doa indsamler og bruger dine data, for at sikre korrekt fakturering, rykker forsendelse, teknisk support, informationer til dig vedr. dit abonnement, statistiske og driftsoptimerende formål.

**7) Personfølsomme data.**

De kan i visse tilfælde være nødvendigt, at indhente Personfølsomme data, om f.eks. helbred eller fysiske handicap, hvis det er nødvendigt ift. Kontakt eller besøg ved kunden.

**8) Opbevaring af personfølsomme data.**

Doa opbevarer dine data, så længe du er kunde i Doa. Herefter slettes dine data efter 5 år. Kun i specielle tilfælde, som f.eks. vedr. restance og lignende, kan Doa opbevare dine data længere end 5 år.

**9) Dine rettigheder ifølge GDPR.**

Du har som kunde ret til: Ret til indsigt til de data Doa har om dig: Ret til berigtigelse af urigtige data på dig: Ret til at få slettet dine data inden de normale 5 år (i særlige tilfælde): Ret til indsigelse mod at Doa håndterer dine data: Ret til at klage over måden Doa håndterer dine data på. Først skal klagen indbringes for Doa (se adr. pkt. 5).

Hvis ikke du er tilfreds med løsningen Doa kan tilbyde, kan du klage direkte til Datatilsynet på: dt@datatilsynet.dk Se også vejledning om dine rettigheder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)